

DocSourcing choisit Qweeby pour dématérialiser ses factures et réduit son encours client



Solutions logistiques
Impression en ligne
Mobiliers de bureau

CA Annuel : 13,7 M€ (2018)
Effectif : 60 personnes
40 000 factures par an

Date de mise en oeuvre : 01/09/2016

Acteur majeur de la logistique d'économat de détail, DocSourcing avait une triple motivation pour se lancer dans la facture électronique :

- Une importante activité en ligne (MyLink : interface intelligente 100% logistique)
- De nombreux clients donneurs d'ordres et l'obligation Chorus à destination de l'Administration Publique
- Une attention forte à l'optimisation de la gestion du poste client

La dématérialisation de factures, un enjeu d'avenir immédiat

DocSourcing émet plus de 40 000 factures par an à destination notamment de grands donneurs d'ordres comme Air France, de banques, d'assurances et d'administrations publiques.

L'envoi des factures, le suivi des paiements et les relances représentaient une charge importante de travail pour 4 personnes.

Il s'agissait donc de :

- Simplifier et fluidifier l'envoi des factures
- S'adapter aux différents systèmes de facturation internes
- Gagner en temps et en efficacité
- Optimiser la gestion du poste client
- Répondre aux exigences de format de factures imposé par les clients

Le choix de Qweeby

DocSourcing a choisi d'avancer avec Qweeby pour plusieurs raisons :

- **Simplicité de la solution** : partir des factures PDF pour envoyer rapidement et simplement les factures à l'ensemble des destinataires quel que soit le format demandé par le client
- **Adaptabilité** : Qweeby s'adapte totalement aux outils internes et ne nécessite aucun changement de système
- **Interopérabilité** : les clients de DocSourcing n'attendent pas tous le même format de facture et certains ont leur propre portail dédié à la dématérialisation de factures. (Chorus Pro pour l'Administration Publique, Tradeshift pour AirFrance...). Qweeby se charge d'envoyer les factures dans le format attendu par les clients et là où ils désirent les trouver sans aucune intervention de la part de l'émetteur.
- **Traçabilité** : pouvoir suivre sa facture, s'assurer de sa bonne réception et agir rapidement si besoin (renvoi de facture, relance client...)

- **Archivage pendant 10 ans** : Qweeby archive toutes les factures pendant 10 ans. En cas de contrôle ou de litige, tout est à portée de main rapidement.

L'obligation légale Chorus Pro spécifique à destination des clients publics

En 2020, toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, devront dématérialiser les factures qu'elles adressent à l'Administration Publique (ordonnance 2014-697 du 26 juin 2014) via un portail dédié, Chorus Pro.

Cette obligation entre en vigueur de manière différée et progressive en fonction de la taille des entreprises.

Docsourcing est fournisseur de clients publics et donc pleinement concerné par cette obligation.

Gagner en temps et en efficacité

Pour DocSourcing qui adresse de nombreuses factures à l'Administration Publique et à des grands comptes, passer par un portail tel que Chorus Pro ou Tradeshift nécessite d'aller déposer les factures une par une sur chaque portail, un processus très chronophage pour son équipe.

Avec Qweeby, vous confiez l'ensemble de vos factures et Qweeby les envoie de manière dématérialisée à Chorus et Tradeshift : une seule étape de la part de l'émetteur.

Une mise en place simple et rapide

- On ne parle pas technique. Ce n'est pas à l'utilisateur de s'en préoccuper
- Grande facilité d'interface avec les outils et bases de données du marché
- Les interopérabilités sont prises en charge pour assurer la capacité de réponse aux demandes des clients
- Le support est disponible avec une écoute cadrante
- L'économie est réelle par rapport aux manipulations engendrées par le papier (réduction de coût, gain de temps, facilité de classement...)

UN BILAN POSITIF

- **Simplicité**
- **Crédibilité**
- **Sérénité**
- **Économie**

“ Qweeby décharge l'émetteur des factures de toute la complexité inhérente à la mise en œuvre, au déploiement et à l'utilisation quotidienne du transfert dématérialisé des factures clients.

Pour nous, Qweeby c'est comme une boîte aux lettres, on leur dépose l'ensemble de nos factures et Qweeby se charge de les envoyer à nos clients dans le format qu'ils attendent. ”

“ Derrière la complexité apparente d'un sujet abscons et les inévitables craintes face au changement, la mise en œuvre est déconcertante de facilité, il suffit de pousser un PDF et Qweeby s'occupe du reste.

Grâce à la dématérialisation de nos factures via un partenaire comme Qweeby, nous avons réduit notre encours client avec Air France de 62 à 40 jours en moyenne. ”

Stéphane Lambert,
DAF chez Docsourcing

